



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Mediación en conflictos y situaciones de violencia

|                    |  |            |       |              |
|--------------------|--|------------|-------|--------------|
| Asignatura         | Mediación en conflictos y situaciones de violencia         |            |       |              |
| Código             | O05G130V01502  |            |       |              |
| Titulación         | Grado en Educación Social                                  |            |       |              |
| Descriptor         | Creditos ECTS  | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
|                    | 6  | OB         | 3     | 1c           |
| Lengua Impartición | Gallego  |            |       |              |
| Departamento       | Análisis e intervención psicosocioeducativa                |            |       |              |
| Coordinador/a      | Isorna Folgar, Manuel<br>Nogueiras Mascareñas, Luis Miguel |            |       |              |
| Profesorado        | Isorna Folgar, Manuel<br>Nogueiras Mascareñas, Luis Miguel |            |       |              |
| Correo-e           | isorna.catoira@uvigo.es                                    |            |       |              |
| Web                |  |            |       |              |

**Descripción general** (\*)Os termos "conflicto" e "violencia" están estreitamente relacionados. O conflito é inherente á persoa humana e á sociedade: o individuo é un ser en conflito e non pode deixar de sêlo. Non obstante, non sucede o mesmo coa violencia: a violencia non está na natureza humana; senón tan só o potencial para a violencia, pero as circunstancias condicionan a realización dese potencial (Galtung, 1997). O conflito non necesariamente ten que rematar en violencia física ou verbal. O fracaso na transformación do conflito é o que conduce á violencia. A complexidade da sociedade actual está a xerar novas formas de conflito e violencia tanto nos espazos públicos como nos privados. A través do desenvolvemento dos contidos desta asignatura tentamos debater sobre os diferentes contextos de relación e socialización das persoas, identificar conflitos e situacións de violencia nos ámbitos familiar, penal xuvenil e escolar, analizando as súas causas e as respostas producidas; presentando posibles estratexias de xestión e resolución dos conflitos desde unha perspectiva positiva e creativa.

## Competencias de titulación

|        |  |
|--------|--|
| Código |  |
| A2     | Estar capacitado/a para el diagnóstico y la mediación en la prevención y resolución de conflictos en condiciones de desigualdad y crisis en comunidades socioeducativas  |
| A3     | Asumir y orientarse de acuerdo con valores de igualdad y de ciudadanía democrática, y capacitar para la prevención y la mediación en casos de violencia en sus diferentes manifestaciones (simbólica, de género, laboral, escolar, sexual, étnica) |
| A18    | Tener capacidad para potenciar las relaciones interpersonales, desarrollar habilidades de comunicación interpersonal, solidaridad y empatía  |
| A20    | Asesorar en la elaboración e aplicación de planes, programas, proyectos y actividades socioeducativas  |
| A21    | Asesorar y/o acompañar a personas y/o grupos en procesos de desarrollo socioeducativo  |
| B1     | Capacidad de análisis y síntesis   |
| B2     | Planificación y organización   |
| B6     | Resolución de problemas y toma de decisiones   |
| B7     | Dominio de metodologías y técnicas educativas, dinamizadoras de asesoramiento y orientación  |
| B10    | Reconocimiento y respecto a la diversidad y multiculturalidad  |
| B11    | Habilidades interpersonales  |
| B14    | Adaptación a situaciones nuevas  |
| B16    | Liderazgo  |

## Competencias de materia

|                                    |                                       |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| Resultados previstos en la materia | Resultados de Formación y Aprendizaje |
|------------------------------------|---------------------------------------|

|  |     |                             |
|--|-----|-----------------------------|
| (*)Estar capacitado/la para el *diagnóstico y la *mediación en la *prevención y resolución de conflictos en condiciones de desigualdad y crisis en comunidades *socioeducativas  | A2  | B1<br>B2<br>B6<br>B7<br>B11 |
| (*)Favorecer los valores de igualdad y ciudadanía democrática y capacitar para la *prevención y *mediación en los casos de violencia en sus diferentes manifestaciones (simbólica, de género, laboral, *escolar, sexual, étnica...). | A3  | B10<br>B11<br>B16           |
| (*)Analizar y *diagnosticar la realidad compleja que *fundamenta el desarrollo de los procesos *socioeducativos  |     | B1<br>B2<br>B7              |
| (*)Poseer capacidad para *potenciar las relaciones *interpersonais, desarrollar habilidades de relación *interpersonas, solidaridad y *empatía.  | A18 | B6<br>B11<br>B14<br>B16     |
| (*)Asesorar en la elaboración y aplicación de planes, programas, proyectos y actividades *socioeducativas.   | A20 | B1<br>B2<br>B7              |
| (*)Asesorar y acompañar a las personas y grupos en procesos de desarrollo *socioeducativo.   | A21 | B6<br>B11<br>B14<br>B16     |

## Contenidos

| Tema   |  |
|--|--|
| (*)I. El conflicto y la violencia  | (*)1.1. Análisis del conflicto y la violencia en la sociedad actual.1.2. Teorías *explicativas de la agresividad y la violencia.1.3. La respuesta social ante el conflicto y la violencia.   |
| (*)II. El conflicto *escolar: *conceptualización, manifestaciones, causas y tipos de conflictos existentes.                                      | (*)2.1. Análisis de la convivencia en los centros *escolares de enseñanza primaria y secundaria de Galicia.2.2. Los planes *integrales de avance de la convivencia *escolar.2.3. El *Observatorio Gallego de la convivencia *escolar |
| (*)III. La *mediación *escolar y las técnicas de resolución de conflictos *escolares.  | (*)3.1. Etapas o fases de la *mediación *escolar.3.2. Perfil del *mediador y herramientas para mediar.3.3. Casos prácticos.  |
| (*)IV. El conflicto familiar: *conceptualización, manifestaciones, causas y tipos de conflictos existentes. Los @modelo de convivencia familiar. | (*)4.1. La violencia segundo los estilos educativos familiares.4.2. La separación y el *divorcio como causa de conflicto y violencia.4.3. La violencia de género: causas y manifestaciones.  |
| (*)V. El conflicto en la empresa: *conceptualización, manifestaciones, causas y tipos de conflictos existentes. Los @modelo de clima laboral.    | (*)5.1. El conflicto en la empresa: lo acoso laboral.5.2. La negociación colectiva en la empresa.  |

## Planificación

|  | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|--|----------------|----------------------|---------------|
| Trabajos de aula                         | 14             | 30                   | 44            |
| Trabajos tutelados                       | 5              | 26                   | 31            |
| Presentaciones/exposiciones              | 4              | 7                    | 11            |
| Estudio de casos/análisis de situaciones | 10             | 25                   | 35            |
| Sesión magistral                         | 11             | 12                   | 23            |
| Actividades introductorias               | 2              | 0                    | 2             |
| Estudio de casos/análisis de situaciones | 2              | 0                    | 2             |
| Pruebas de tipo test                     | 2              | 0                    | 2             |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

## Metodologías

|                             | Descripción   |
|-----------------------------|---|
| Trabajos de aula            | (*)Ejercicios ou proxectos que os/as estudantes desenvolven na aula baixo as directrices e supervisión do profesor. O seu desenvolvemento pode estar vinculado con actividades autónomas do estudante.  |
| Trabajos tutelados          | (*)Os/as estudantes en grupo, ou ben individualmente, elaboran un documento e/ou investigación sobre a temática da materia. Xeralmente trátase dunha actividade autónoma dos estudante/s que inclúe a procura e recollida de información, lectura e manexo de bibliografía, redacción, etc. |
| Presentaciones/exposiciones | (*)Exposición por parte do alumnado ante o docente e/ou un grupo de estudantes dos resultados do traballo tutelado. Levarase a cabo en grupo ou de xeito individual.  |

|  |  |
|--|--|
| Estudio de casos/análisis de situaciones | (*O docente presentará casos ou situacións concretas ao alumnado para o seu análise e posterior debate grupal. Elexiranse caos ou situacións de conflito onde o alumno ou alumna teña que aplicar a mediación. |
| Sesión magistral                         | (*)Exposición por parte do profesor dos contidos sobre a materia obxecto de estudo.  |
| Actividades introductorias               | (*)Actividades encamiñadas a tomar contacto e reunir información sobre o alumnado (detección de coñecementos previos, motivacións...), así como a presentar a materia.   |

### Atención personalizada

| Metodoloxías                            | Descrición |
|---|------------|
| Trabaios de aula                        |            |
| Trabaios tutelados                      |            |
| Presentacións/exposicións               |            |
| Estudio de casos/análisis de situacións |            |
| Sesión magistral                        |            |
| Pruebas                                 | Descrición |
| Estudio de casos/análisis de situacións |            |

### Evaluación

|   | Descrición   | Calificación |
|---|--|--------------|
| Trabaios de aula                        | (*Os/as estudantes presentan o resultado obtido na elaboración dun documento sobre a temática da materia e/ou investigación.<br><br>Levarase a cabo en grupo, de forma escrita.<br><br>Ademais, tamén se valorará a exposición que se faga do traballo na aula.                            | 10           |
| Trabaios tutelados                      | (*As experiencias, proxectos, tarefas e traballos realizados durante o proceso de formación na aula.   | 10           |
| Estudio de casos/análisis de situacións | (*Casos ou situacións concretas que o/a alumno/a debe analizar e resolver individualmente.   | 30           |
| Pruebas de tipo test                    | (*Realizárase unha proba para a avaliación das competencias adquiridas que inclúe preguntas pechadas con tres ou catro alternativas de resposta. Os/as alumnos/as seleccionarán unha resposta entre as posibilidades. As respostas erradas puntuarán negativamente (2 mal restarán 1 ben). | 50           |

### Otros comentarios sobre la Evaluación

### Fuentes de información

### Recomendaciones

#### Asignaturas que continúan el temario

Dinámica de grupos e intervención psicosocial comunitaria/O05G130V01905

Educación intercultural y para la paz/O05G130V01907

#### Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Evaluación de programas socioeducativos/O05G130V01901

Intervención Socioeducativa en la Infancia y Adolescencia en Situación de Riesgo Social/O05G130V01501

#### Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Educación: Pedagogía social/O05G130V01205

Diagnóstico y análisis de necesidades socioeducativas/O05G130V01303

Educación social en el sistema educativo/O05G130V01304

Habilidades sociales en educación social/O05G130V01404

Psicología: Psicología social/O05G130V01301