



DATOS IDENTIFICATIVOS

Psicología del trabajo

Asignatura	Psicología del trabajo			
Código	V08G210V01204			
Titulación	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos			
Descriptores	Creditos ECTS	Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	9	FB	1º	2c
Lengua Impartición	Castellano			
Departamento	Análisis e intervención psicosocioeducativa			
Coordinador/a	Dominguez Rubira, Maria Carmen			
Profesorado	Dominguez Rubira, Maria Carmen			
Correo-e	carmenrubira@uvigo.es			
Web				
Descripción general	Esta asignatura proporciona una perspectiva de la organización como un sistema social, teniendo en cuenta los factores materiales, temporales y sociales que también le afectan. Asimismo, esta materia estudia la importancia de los aspectos de naturaleza psicosocial como la motivación, la satisfacción, el manejo del poder y la comunicación, que influyen en el comportamiento laboral.			

Competencias de titulación

Código	
A7	Conocer la psicología del trabajo y las técnicas de negociación
A14	Ser capaz de seleccionar, gestionar y transmitir información y documentación laboral
A16	Ser capaz de dirigir grupos de personas
A39	Ser capaz de comprender la relación entre los procesos sociales y la dinámica de las relaciones laborales
A40	Ser capaz de aplicar los conocimientos teóricos a la práctica
B1	Capacidad de análisis y síntesis
B2	Aprender autónomamente
B3	Trabajar individualmente y en equipo
B4	Saber adaptarse a las nuevas situaciones
B5	Capacidad de gestionar la información
B6	Capacidad de organización y planificación
B7	Resolver problemas de forma efectiva
B8	Saber tomar decisiones
B9	Comunicarse de forma efectiva en las relaciones interpersonales
B10	Preocupación por la calidad
B11	Guardar un comportamiento ético como ciudadano y como profesional

Competencias de materia

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje
Capacidad para conocer la psicología del trabajo y las técnicas de negociación	A7
Habilidad para seleccionar, administrar y transmitir información y documentación laboral	A14
Capacidad para dirigir grupos de personas	A16
Capacidad para comprender la relación entre los procesos sociales y la dinámica de las relaciones laborales	A39
Capacidad para aplicar los conocimientos teóricos a la práctica	A40
Capacidad de análisis y síntesis	B1
Capacidad para aprender autónomamente	B2
Capacidad para trabajar individualmente y en equipo	B3

Habilidad para adaptarse a nuevas situaciones	B4
Capacidad para administrar la información	B5
Capacidad de organización y planificación	B6
Habilidad para resolver problemas de forma efectiva	B7
Habilidad para tomar decisiones	B8
Capacidad para comunicarse de forma efectiva en las relaciones interpersonales	B9
Capacidad para comunicarse de forma efectiva en las relaciones interpersonales	B10
Capacidad para guardar un comportamiento ético como ciudadano y como profesional	B11

Contenidos

Tema

Tema 1: Aproximación a la psicología del trabajo. Definición de psicología y campos de especialización. Principios de la psicología del trabajo. Breve desarrollo histórico. Principales áreas de investigación. Psicología del trabajo y relaciones laborales.	Diferencias individuales. Actitudes. Estereotipos. Conformismo. Percepción. La necesidad de afiliación. El funcionamiento de los grupos humanos.
Tema 2: El comportamiento humano en el trabajo. Factores psicosociales que influyen en la conducta y en las relaciones humanas en el trabajo.	
Tema 3: Factores del contexto del trabajador. Condiciones de trabajo, cultura organizacional y clima laboral.	El concepto de condiciones de trabajo. La influencia del ambiente sobre la actividad laboral. Condiciones ambientales de trabajo. Condiciones temporales. Condiciones de demanda y carga de trabajo. Concepto, características y dimensiones culturales de las organizaciones. Cultura organizativa y eficacia. Definición. Tipos de clima laboral. Componentes del clima laboral y consecuencias del clima.
Tema 4: Motivación laboral y satisfacción en el trabajo.	Introducción al estudio de la motivación humana. Principales enfoques teóricos. Concepto de motivación laboral. Concepto de satisfacción laboral. Modelos y teorías. Medida de la satisfacción. Relación con otras variables.
Tema 5: Organización del trabajo en sus aspectos materiales, temporales y sociales.	Tareas, puestos y funciones. Tiempo biológico, psicológico y social. Horarios de trabajo. Roles en el trabajo y ocupaciones.
Tema 6: El conflicto en las organizaciones.	Tipos de conflicto en las organizaciones. Gestión eficaz del conflicto. Dinámica del conflicto. Aspectos conceptuales.
Tema 7: El proceso de negociación.	Estilos de negociación. Estrategias y tácticas de negociación. Características de las partes enfrentadas. La comunicación entre los negociadores.

Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Estudio de casos/análisis de situaciones	22	0	22
Tutoría en grupo	12	0	12
Otros (especificar)	0	44	44
Sesion magistral	50	0	50
Pruebas de tipo test	0	74	74
Trabajos y proyectos	0	24	24

*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

Metodologías

	Descripción
Estudio de casos/análisis de situaciones	Formulación, análisis, resolución y debate de ejercicios y problemas relacionados con la materia.
Tutoría en grupo	Resolución de dudas suscitadas en las clases teóricas y en las clases prácticas.
Otros (especificar)	Preparación por parte del alumno de las clases teóricas.
Sesion magistral	Exposición de los contenidos de la materia por parte del profesor.

Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Tutoría en grupo	Resolución de dudas suscitadas en las clases teóricas y prácticas.

Evaluación

	Descripción	Calificación
Pruebas de tipo test	Pruebas que incluyen preguntas cerradas con diferentes alternativas de respuesta. Los alumnos seleccionan una respuesta entre un número limitado de posibilidades. En la planificación docente se especifican las horas dedicadas por parte del alumno a la preparación de la prueba final objetiva.	70
Trabajos y proyectos	El estudiante presenta de forma individual el resultado obtenido en la elaboración de un documento sobre la temática de la materia.	30

Otros comentarios sobre la Evaluación

Aquellos alumnos que no superen la primera convocatoria tendrán la posibilidad de hacer la segunda convocatoria en las mismas condiciones que la primera.

Fuentes de información

Peiró y Prieto, **Tratado de Psicología del Trabajo**, McGrawGil,

Guillén Gestoso y Guil Bozal, **Psicología del Trabajo para relaciones laborales**, McGrawHill,

Muchinsky, P.M, **Psicología aplicada al trabajo: una introducción a la psicología industrial y organizacional.**, Declée,

Gibson, J; Ivancevich, J y Donnelly, **Las organizaciones**, McGrawHill,

Alcover de la Hera,C., **Introducción a la Psicología del trabajo**, McGrawHill,

Ovejero Bernal, A., **Técnicas de negociación: cómo negociar eficaz y exitosamente**, McGrawHill,

Peiró y Ramos, **Intervención psicosocial en las organizaciones**, P.P.U,

J.W. Newstrom., **Comportamiento humano en el trabajo**, McGraw Hill Interamericana,

Kenneth W. Thomas, **La motivación intrínseca en el trabajo**, Centro de estudios Ramón Areces,

H. Andrade, **Comunicación organizacional interna: proceso, disciplina y técnica**, Netbiblo,

Recomendaciones